



COME INSTALLARE L'APP WellTeam

CLICCA

CLICCA

1. Scarica l'**APP WellTeam** cercandola in **Google Play** o **Apple store**

2. Al primo accesso clicca **SALTA**.

Ti verrà richiesto di inserire il nome della struttura, digita **fitness factory** cliccando poi sul simbolo della lente nella tua tastiera.

In alternativa, cliccando sul simbolo QRCode, scansiona il **QRCode** che troverai a piè di pagina, oppure sulla nostra newsletter o sul relativo post nel sito.

3. Clicca sul nome **FITNESS FACTORY** e accedi inserendo **la Username e la Password che ti arriveranno via mail**. Una volta eseguito l'accesso non sarà più necessario effettuarlo nuovamente.

4. Entra nell'APP, è semplice e intuitiva. Qui sotto trovi comunque le istruzioni per comprendere il funzionamento.

==> DASHBOARD: Una volta aperta la APP entrerai direttamente in questa sezione, la HOME della APP.

==> COME PRENOTARE UNA SESSIONE DI ALLENAMENTO

1. Clicca su **CORSI/LEZIONI**

2. Scegli la sessione di allenamento che vuoi prenotare e clicca su **PRENOTA**. Se vuoi puoi usare il "filtro" che trovi sulle tre linee che trovi in alto a destra.

3. Conferma la prenotazione sulla successiva schermata.

==> COME ELIMINARE UNA SESSIONE DI ALLENAMENTO

1. Clicca su **PRENOTAZIONI ATTIVE**

2. Clicca sulla "x" alla sinistra della sessione di allenamento che vuoi eliminare

3. Conferma l'eliminazione della prenotazione

==> NOTA BENE

1. Se una lezione ha già raggiunto il numero massimo di posti disponibili avrai la possibilità di inserirti in **LISTA D'ATTESA**.

2. Se prenoti un corso, in caso di **ASSENZA**, ricordati di cancellare la tua prenotazione **almeno 2 ore prima** dell'inizio della lezione.

3. **Dopo 3 assenze con mancata cancellazione**, le tue prenotazioni ai corsi saranno sospese per 5 giorni.

==> COME VEDERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AL TUO ABBONAMENTO

1. Clicca su **INFORMAZIONI**

2. Seleziona in alto nella schermata successiva la sezione che vuoi visualizzare "CERTIFICATO MEDICO", "ABBONAMENTI E PAGAMENTI" o "ISCRIZIONI E PRENOTAZIONI"

Se non ti è chiaro qualcosa sul funzionamento dell'APP, chiedi in reception o inviaci una mail

