

PALESTRA E CORSI

REGOLAMENTO GENERALE

Benvenuto in Fitness Factory! Per garantirti la migliore esperienza sportiva e una gestione trasparente dei servizi, ti invitiamo a leggere con attenzione le norme che regolano la vita del nostro centro.

1. ABBONAMENTO E TESSERAMENTO

Impegno al Pagamento: L'abbonato è tenuto a saldare l'intera quota dei servizi sottoscritti, anche in caso di assenze o interruzioni temporanee della frequenza, indipendentemente dal motivo.

Cessione dell'Abbonamento: Solo l'abbonamento annuale (esclusi quelli a fascia oraria) può essere ceduto a terzi. La cessione è soggetta a una penale di **50 €** e alla valutazione discrezionale di Fitness Factory. Il nuovo intestatario non deve avere nessun abbonamento in corso e deve corrispondere la propria quota di tesseramento. Altre tipologie di abbonamento sono nominali e non cedibili; la violazione comporta la sospensione o risoluzione del contratto.

Tesseramento e Quota Associativa: All'iscrizione è obbligatorio il tesseramento all'Ente di Promozione Sportiva (CONI). Il tesseramento scade il **31 agosto** di ogni anno, a prescindere dalla data di sottoscrizione, e non è mai rimborsabile.

Badge d'Ingresso: Per accedere è obbligatorio l'uso del badge magnetico personale. Viene richiesta una cauzione alla consegna, rimborsabile alla restituzione a discrezione di Fitness Factory. In caso di furto o smarrimento, il duplicato richiede il versamento di una nuova cauzione.

2. SOSPENSIONI DELL'ABBONAMENTO

Sospensione Ordinaria: Può essere concessa discrezionalmente dalla Direzione per un periodo minimo di **5 giorni**. La durata massima è di **30 giorni** per gli annuali. Deve essere comunicata preventivamente e non è retroattiva.

Sospensione Straordinaria (Solo Annuali): In caso di infortunio, malattia, ricovero o trasferimento lavorativo, è possibile richiedere una sospensione (minimo 1 mese, massimo 3 mesi) al costo di **25 € per ogni mese sospeso**. Fitness Factory può richiedere documentazione giustificativa.

Gravidanza: La sospensione è gratuita **fino a 12 mesi** previa presentazione del certificato medico. Per la ripresa è necessario un nuovo certificato di idoneità. Anche in questo caso, la comunicazione deve essere preventiva.

3. SALUTE E SICUREZZA

Certificato Medico: È obbligatorio consegnare all'iscrizione un certificato medico originale per attività sportiva non agonistica. Ha validità annuale e deve essere rinnovato e riconsegnato tempestivamente alla scadenza.

Infortuni: Ogni infortunio deve essere segnalato immediatamente allo staff e comunicato via mail a **info@fitnessfactory.com** entro **2 giorni** per consentire la denuncia assicurativa.

Minori: È vietato lasciare minori di 14 anni senza assistenza diretta all'interno della struttura, anche se i genitori sono presenti ma impegnati in attività.

PALESTRA E CORSI

REGOLAMENTO GENERALE

Benvenuto in Fitness Factory! Per garantirti la migliore esperienza sportiva e una gestione trasparente dei servizi, ti invitiamo a leggere con attenzione le norme che regolano la vita del nostro centro.

4. ORGANIZZAZIONE E SERVIZI

Corsi Extra Fitness: Questi abbonamenti includono esclusivamente il servizio specifico acquistato e non l'accesso ai corsi o servizi comuni.

Variazioni del Servizio: Orari, tipologia di corsi e istruttori possono variare per scelte gestionali. Un corso con pochi frequentanti può essere annullato o sostituito. Ogni modifica sarà comunicata tempestivamente.

Chiusure e Festività: La palestra chiude a Ferragosto, Capodanno e altre festività. Eventuali giorni di chiusura straordinaria potranno essere riconosciuti nella durata dell'abbonamento a insindacabile giudizio della Direzione. Orari e programmi possono subire riduzioni nel periodo estivo o pre-festivo.

5. NORME LEGALI E RECESSO

Diritto di Ripensamento: L'abbonato può recedere dal contratto entro **10 giorni lavorativi** dalla firma, secondo il Codice del Consumo.

Riferimenti e Privacy: Per quanto non specificato (Privacy, Cookie Policy, Statuto, regolamento spogliatoi, prenotazioni, etc.), si rimanda ai documenti ufficiali esposti in palestra o su fitnessfactory.com.