

# CONTRATTO DI ABBONAMENTO RICORRENTE CONDIZIONI GENERALI

## Art. 1 - PREMESSE

1.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura di servizi sportivi/fitness/wellness (d'ora in poi "Abbonamento") intercorrente tra Lei (d'ora in poi "Tesserato") e la Fitness Factory SSD a RL (d'ora in poi "Società"), con sede legale in Trevignano (TV), Via Ortigara, 72, C.F. e P.IVA 04647190265 stipulato mediante la sottoscrizione dell'Abbonamento.

1.2 Con la sottoscrizione del Modulo di Tesseramento e delle presenti Condizioni Generali il Tesserato accetta sia le disposizioni ivi contenute sia le disposizioni per quanto riguarda la Privacy Policy, la Cookie Policy, lo Statuto, il regolamento spogliatoi e il regolamento per le attività con prenotazione obbligatoria stampati e presenti in palestra e/o nel sito [fitnessfactory.com](http://fitnessfactory.com), nonché tutte quelle regole di funzionamento che di volta in volta la stessa dovesse emanare e che saranno comunicate al Tesserato mediante pubblicazioni sugli organi di comunicazione ad esso riferibili (sito internet, newsletter, blog, ecc.). La Società si riserva pertanto di apportare modifiche unilaterali ai predetti documenti, previa informativa ai propri Tesserati attraverso i predetti mezzi di comunicazione.

## Art. 2 - ABBONAMENTO RICORRENTE

2.1 L'Abbonamento, le cui diverse tipologie sono riportate nel listino all'atto di iscrizione, da diritto al Tesserato di frequentare il Centro Sportivo negli orari di apertura del medesimo ed alle condizioni previste dalla specifica formula di Abbonamento sottoscritta, salvo diversa pattuizione tra le Parti. La Società si riserva comunque la facoltà di proporre ulteriori formule di Abbonamento.

2.2 La Società si riserva altresì il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Tesserato e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda d'iscrizione in presenza di motivi che facciano sconsigliare la medesima, quali, a titolo di mero esempio, quelli citati nella disposizione dell'art. 187 del R.D. 635/40 che sancisce un diritto-dovere il rifiutare le prestazioni a chi, anche per precedenti comportamenti, possa mettere a rischio l'ordine e la sicurezza pubblica all'interno dell'esercizio, nonché a chi sia notoriamente delitto ad attività delittuose.

## Art. 3 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 All'atto della sottoscrizione il Tesserato corrisponderà alla Società l'importo indicato per la prima mensilità del Canone a titolo di corrispettivo per l'Abbonamento.

3.2 Quando acquista l'Abbonamento, il Tesserato accetta e autorizza la ricorrenza automatica del pagamento del Canone di abbonamento, che avverrà a intervalli mensili regolari dal primo giorno del mese successivo rispetto alla data di acquisto dell'Abbonamento e fino alla disdetta.

3.3 Il Tesserato concede alla Società il permesso di addebitare automaticamente il Canone di abbonamento sulla Carta di Credito fornita su base ricorrente fino al mese successivo alla richiesta di recesso da parte del Tesserato.

3.4 Il Canone di abbonamento esclude qualsiasi imposta o tassa statale o comunale applicabile, salvo diversamente richiesto dalla legge applicabile.

## Art. 4 - TESSERA

All'atto dell'iscrizione il Tesserato dovrà corrispondere, oltre all'abbonamento, la quota di tesseramento all'Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI. Il tesseramento all'Ente di Promozione Sportiva, indipendentemente dalla data di sottoscrizione, termina il 31 agosto di ogni anno. La quota di tesseramento non è rimborsabile in nessun caso, nemmeno in forma ridotta.

## Art. 5 - BADGE (TESSERA MAGNETICA)

5.1 All'atto di Iscrizione, la Società tratterà un importo pari a 5,00 euro (cinque/00) a titolo di cauzione, per la consegna a mani del Tesserato di un badge con la quale sarà possibile accedere ai locali del Centro Sportivo. Il badge è strettamente personale e non può essere ceduto, prestato o in qualsiasi altro modo trasferito a terzi.

5.2 La cauzione sarà rimborsata alla riconsegna del badge stesso. In caso di furto o smarrimento dovrà esserne richiesto il duplicato previo versamento di una nuova cauzione. Il Tesserato è tenuto a dare tempestiva comunicazione al personale del Centro Sportivo dell'avvenuto smarrimento e/o danneggiamento. Il Tesserato non potrà comunque accedere al Centro Sportivo senza la dotazione del badge.

5.3 L'indebitato utilizzo del badge personale comporta l'immediata risoluzione ex art. 1456 c.c. del presente Contratto secondo quanto stabilito dall'art. 8 delle presenti Condizioni Generali, oltre alla restituzione della stessa e l'obbligo del Tesserato di provvedere al pagamento delle eventuali rate non ancora scadute.

## Art. 6 - RECESSO

6.1 Qualora la Carta di Credito risulti scaduta al momento del rinnovo e il Tesserato non provveda a indicare altra Carta di Credito su cui addebitare i pagamenti, l'Abbonamento sarà terminato dopo 7 (sette) giorni.

6.2 Il Tesserato può disdire il suo Abbonamento in qualsiasi momento a partire dal mese successivo rispetto alla data di acquisto dell'Abbonamento stesso.

6.3 In caso di recesso il Tesserato deve darne comunicazione almeno un mese prima.

6.4 Dal momento della comunicazione del recesso, il Tesserato dovrà pagare, oltre il mese in corso, anche il mese successivo.

6.5 Al Tesserato non saranno addebitati ulteriori Canoni di abbonamento.

## Art. 7 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1 La Società si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ex art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione al Tesserato, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni:

a) in caso di violazione da parte del Tesserato delle disposizioni di cui agli artt. 5,3 e 11.2 delle presenti Condizioni Generali;

b) qualora la condotta del Tesserato possa essere dannosa all'immagine o agli interessi della palestra, in caso di violazione dei termini delle condizioni del contratto, inclusi i regolamenti di volta in volta vigenti.

7.2 Il Tesserato, il cui Abbonamento venga risolto per qualsiasi motivo, non ha diritto al rimborso degli importi già pagati e sarà comunque tenuto al pagamento di tutte le somme dovute alla Società a qualsiasi titolo.

## Art. 8 - SOSPENSIONE DELL'ABBONAMENTO

Nel caso in cui il Tesserato dovesse interrompere temporaneamente la sua frequenza alla palestra, può essere concessa la sospensione temporanea dell'abbonamento, discrezionalmente e a giudizio della Società. La sospensione dovrà essere preventivamente comunicata dal Tesserato alla Società entro il mese precedente dall'inizio della sospensione. In ogni caso, nell'arco di un anno solare la sospensione non potrà mai essere superiore a 3(tre) mensilità e inferiore a 1(una) mensilità e non può essere retroattiva. Nel periodo di sospensione il Tesserato dovrà corrispondere la quota mensile di mantenimento.

## Art. 9 - CONDIZIONI FISICHE DEL TESSERATO - CERTIFICATO MEDICO

9.1 Il Tesserato deve produrre e consegnare, all'atto di iscrizione, e comunque entro e non oltre la Data di Inizio dell'Abbonamento, nonché in occasione di ogni scadenza annuale del certificato medico, adeguata certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio della pratica sportiva non agonistica in copia originale esercitata nelle forme e modalità previste dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto stabilito dal D.L. 13 settembre 2012 n. 158, convertito dalla L. 8 novembre 2012 n. 189 e dal Decreto del Ministero della Salute del 24 aprile 2013 pubblicato in GU n. 169 del 20.07.2013 e sue successive modifiche. Il Certificato è valido per un anno ed alla scadenza ricorre l'obbligo di effettuare nuova visita e consegnare alla Società un nuovo certificato medico.

9.2 In caso di mancata consegna e/o rinnovo della predetta certificazione medica, la Società si riserva il diritto di non consentire al Tesserato l'accesso al Centro Sportivo per tutto il periodo in cui dovesse risultare perdurante siffatto inadempimento.

9.3 La partecipazione del Tesserato a tutte le attività o trattamenti disponibili presso il Centro Sportivo avviene comunque a completo rischio e pericolo del Tesserato e la Società non assume alcuna responsabilità per le conseguenze negative fisiche e/o patrimoniali che il Tesserato dovesse subire a seguito del loro esercizio, ad eccezione dei casi di comprovato dolo o colpa grave della Società o dei suoi preposti e/o collaboratori.

9.4 L'occultamento volontario o involontario da parte del Tesserato di eventuali patologie o malattie precedenti o in atto al momento della sottoscrizione del Contratto e tali da incidere sull'esercizio delle attività esercitate all'interno del Centro Sportivo, darà diritto alla Società di richiedere il risarcimento di ogni eventuale danno sofferto, oltre a declinare qualsiasi responsabilità nei confronti del Tesserato, salvo per i motivi di cui all'art. 9.3 di cui sopra.

9.5 I Tesserati iscritti al Centro Sportivo devono comunque rispettare le indicazioni tecniche fornite all'atto della visita medica preventiva e riportate poi nel loro programma personale di attività fisica. Per questo motivo devono rivolgersi al personale tecnico di assistenza per essere correttamente seguiti nel programma personale.

## Art. 10 - RESPONSABILITÀ

10.1 La Società vigilerà con la dovuta diligenza, prudenza e perizia affinché nei locali del Centro Sportivo non si verifichino incidenti, lesioni, malattie o comunque eventi dannosi e provvede altresì a coprire i relativi rischi mediante apposita polizza assicurativa, con adeguati massimali, con primarie compagnie assicurative con esclusione della copertura antinfortunistica.

10.2 La Società è responsabile nei confronti del Tesserato per qualsiasi danno subito durante la permanenza nel Centro Sportivo che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa della Società stessa e/o dei suoi collaboratori o preposti. La Società non sarà pertanto responsabile nei confronti del Tesserato o aventi causa per i danni derivanti:

a) da un comportamento del Tesserato contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Centro Sportivo;

b) da azioni od omissioni di terzi rispetto alla Società salvo se dovute a dolo o colpa grave della Società stessa e, comunque, nei limiti della responsabilità percentuale attribuita alla Società medesima.

c) da cause derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

**10.3** Inoltre, la Società è responsabile per il furto, la perdita o il danneggiamento delle sole cose di cui è opportuno liberarsi per il miglior godimento della prestazione, come, ad esempio, gli effetti personali lasciati negli armadietti. Rimangono esclusi oggetti di valore, ingenti somme di denaro e quanto non necessario per le normali attività quotidiane introdotti dal Tesserato all'interno del Centro Sportivo, neppure se gli stessi siano custoditi negli appositi armadietti su cui il Tesserato avrà la piena disponibilità e dovrà preoccuparsi di svuotare prima di lasciare il Centro Sportivo.

**10.4** Nello specifico, si precisa fin d'ora che la Società è tenuto ad offrire un servizio di custodia solo degli oggetti che il cliente normalmente porta con sé, come il telefono cellulare ed il portafogli, in quanto il deposito di tali oggetti è un servizio accessorio necessario affinché sia svolta correttamente l'attività sportiva.

#### Art. 11 - INFORTUNI

In caso d'infortunio, l'abbonato è tenuto a informare immediatamente gli addetti e la segreteria e inviare una mail all'indirizzo [info@fitnessfactory.com](mailto:info@fitnessfactory.com) entro giorni 2 (due) dall'accaduto, per consentire alla segreteria di fornirgli gli estremi per la procedura di denuncia del sinistro alla/falle assicurazione/i. L'onere dell'apertura sinistro e relativa richiesta danni è esclusivamente a carico del tesserato.

#### Art. 12 - CONDOTTA DEL TESSERATO

**12.1** Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tesserato deve osservare scrupolosamente il Regolamento Interno il cui contenuto deve intendersi qui interamente richiamato. In particolare, l'utilizzo di tutte le attrezzature è sottoposto alla pratica del buon senso da parte dei Tesserati che in ogni caso sollevano la Società da qualsiasi responsabilità civile e penale.

**12.2** Si specifica fin d'ora che all'interno del Centro Sportivo ai Tesserati è severamente vietato svolgere alcun tipo di attività d'istruttore/personal trainer/allenatore nei confronti di altri Tesserati anche se in forma gratuita, essendo le predette mansioni svolte unicamente riservate al personale interno e specificatamente addestrato e qualificato. La violazione di predetta disposizione dà facoltà alla Società di sospendere l'accesso al Centro Sportivo o, in caso di recidiva o colpa grave, di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.

**12.3** I Tesserati e utilizzatori del Centro Sportivo, oltre agli specifici Regolamenti, si impegnano a rispettare le seguenti norme comportamentali:

- a)** per accedere in palestra è obbligatorio un abbigliamento adeguato, asciugamano, calze e scarpe da ginnastica;
- b)** è obbligatorio lasciare libero l'armadietto dopo l'uso, in caso contrario gli armadietti chiusi verranno aperti forzatamente per preservare la sicurezza della struttura, senza effettuare alcuna ispezione sulle cose lasciate all'interno che verranno lasciate presso i locali del Centro Sportivo senza che sugli stessi venga posto alcun obbligo di custodia;
- c)** è vietato circolare nei locali della palestra senza indumenti;
- d)** è assolutamente vietato fumare nei locali del centro;
- e)** è obbligatorio il riconoscimento per l'accesso alla palestra attraverso i tornelli mediante il badge;
- f)** è necessario essere in possesso di scarpe di ricambio e asciugamano per l'allenamento e di un lucchetto per l'armadietto.

**12.4** Tutti i danni alle strutture ed ai beni del Centro Sportivo, anche se nell'esercizio di attività svolte con istruttori, saranno a carico di chi li avrà cagionati ai sensi dell'art. 2043 c.c.

#### Art. 13 - MODIFICHE AL REGOLAMENTO INTERNO E ORARI

**13.1** Ad eccezione di quanto previsto e stabilito al successivo art. 14 delle presenti Condizioni Generali, la Società si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire l'incolumità e la salute dei Tesserati, ovvero per ragioni operative. In particolare, la Società avrà ampia facoltà di modificare a suo piacimento le strutture o le suddivisioni interne oltre che sostituire le attrezzature o i macchinari usati nei diversi settori, allo scopo di ottenere un costante adeguamento ai suoi fini istituzionali ed alla generale evoluzione tecnologica.

**13.2** Si precisa sin d'ora che variazioni di orario di apertura e chiusura del Centro Sportivo e del tipo di corsi e di istruttore, o l'adeguamento a sopravvenute disposizioni di legge, non costituiscono in alcun modo valida e giustificata causa di recesso dal Contratto da parte del Tesserato. Gli stessi, infatti, potranno variare a seconda dei periodi e delle scelte gestionali. Inoltre, quando un corso ha un recesso dal Contratto da parte del Tesserato. Gli stessi, inoltre, potranno variare a seconda dei periodi e delle scelte gestionali. Quando un corso ha un numero di frequentanti insufficiente potrà essere annullato o sostituito. Di ogni variazione sarà data tempestiva comunicazione agli abbonati.

#### Art. 14 - CORSI EXTRA FITNESS

Gli abbonamenti sottoscritti per corsi specifici extra fitness in linea generale comprendono solo il servizio acquistato nei giorni previsti e non comprendono i servizi/corsi comuni.

#### Art. 15 - MINORI

È assolutamente vietato lasciare minori al di sotto dei 14 anni, al di fuori degli spazi e orari a loro dedicati, senza assistenza diretta all'interno della palestra, anche se i genitori sono presenti ma impegnati in attività.

#### Art. 16 - CHIUSURE - ORARI STRAORDINARI

**16.1** La palestra rimarrà chiusa ogni anno per alcuni giorni a Ferragosto e Capodanno, oltre che in altre festività e/o periodi particolari. I giorni di chiusura, fatte salve le festività canoniche, saranno riconosciuti, a insindacabile giudizio della Società, nella durata dell'abbonamento. Le chiusure e relative durate saranno tempestivamente comunicate agli abbonati. Nel periodo estivo o in altri periodi dell'anno, a ridosso delle festività o in caso di particolari eventi, gli orari di apertura ed il programma dei corsi potrebbero subire riduzioni e/o variazioni.

**16.2** In caso di lavori di ristrutturazione, riparazione, decorazione, migliorie, pulizie straordinarie, ovvero di esercizio di funzioni speciali di manutenzione straordinaria, comportanti la non utilizzabilità del Centro Sportivo, la Società provvederà ad informare per tempo i Tesserati che avranno il diritto, a loro richiesta secondo le modalità di cui all'art. 18, all'estensione del proprio abbonamento per un periodo pari al mancato utilizzo del Centro Sportivo.

#### Art. 17 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

**17.1** Qualora il Contratto di Abbonamento fosse stato stipulato e concluso secondo le modalità di cui all'art. 45 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Contratti negoziati fuori dai locali commerciali), il Tesserato potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di dieci giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti degli artt. 64 e 65 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), secondo le modalità di comunicazione previste dal successivo art. 18.

**17.2** In caso di recesso ai sensi del presente articolo, la Società provvederà a restituire quanto corrisposto dal Tesserato dedotta la quota di attivazione dell'Abbonamento.

#### Art. 18 - COMUNICAZIONI

Le comunicazioni alla Società di cui alle presenti Condizioni Generali devono essere effettuate dal Tesserato mediante comunicazione da inviarsi a Fitness Factory SSD a RL Via Ortigara, 72 - 31040 Trevignano (TV) a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC all'indirizzo [fitnessfactory@peceasy.it](mailto:fitnessfactory@peceasy.it). In caso di spedizione a mezzo di lettera A/R farà fede la data del timbro postale.

#### Art. 19 - PARCHEGGIO

Il parcheggio presente a disposizione del Tesserato è incustodito. La Società non risponde dei danni e/o dei furti di cui siano oggetto i veicoli di proprietà del Tesserato e/o i beni in essi contenuti.

#### Art. 20 - PRIVACY

Il Tesserato dichiara di essere stato informato e di avere prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti come da separata documentazione sottoscritta all'atto del tesseramento, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche (GDPR).

#### Art. 21 - LEGGE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto, è esclusivamente competente il foro dove ha la sede legale la Società.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Tesserato dichiara di avere letto, compreso e di accettare le disposizioni di cui agli articoli: Art. 2 - Abbonamento, Art. 3 - Cessione dell'Abbonamento Annuale, Art. 4 - Tessera, Art. 5 - Badge (Tessera Magnetica), Art. 6 - Recesso, Art. 7 - Clausola Risolutiva Espressa, Art. 8 - Sospensione dell'abbonamento, Art. 9 - Condizioni Físiche del Tesserato e Certificato Medico, Art. 10 - Responsabilità, Art. 11 - Infortuni, Art. 12 - Condotta del Tesserato, Art. 13 Modifiche al Regolamento Interno e Recesso, Art. 14 - Corsi Extra Fitness, Art. 15 - Minori, Art. 16 - Chiusure e Orari Straordinari, Art. 17 - Diritto di Ripensamento, Art.18 - Comunicazioni, Art. 19 - Parcheggio, Art. 20 - Privacy, Art. 21 - Legge e Foro Competente.

Luogo: Trevignano (TV) data.....

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Amministratore  
della Società

\_\_\_\_\_  
Firma del Tesserato